

# AGRESSIVITÉ OU VIOLENCE : GESTION DES PATIENTS ET DE LEUR ENTOURAGE - PRÉSENTIEL



## FINANCEMENTS

- DPC
- Individuel

## PUBLIC & PRÉ-REQUIS

Infirmier(e)

## MODALITÉ

Présentiel

## DURÉE

2 jours

Faire face à l'agressivité des patients et de leurs proches peut parfois se révéler être un défi. En tant qu'infirmier, vous vous trouvez souvent au premier plan de ces situations. C'est là que cette formation intervient pour vous soutenir ! Elle vous aidera à comprendre l'impact de votre comportement et de votre posture sur votre environnement. Nous travaillerons ensemble pour développer des pistes et des outils visant à désamorcer une situation conflictuelle, gérer son stress et maîtriser ses émotions.

## Les objectifs

- Percevoir les origines, les enjeux et mécanismes déclencheurs de l'agressivité ou des passages à l'acte violents dans des situations de soins ou d'accompagnement.
- Mobiliser ses capacités pour mieux gérer l'agressivité ou les situations difficiles lors des soins

notamment.

- Apprendre à prévenir l'agressivité par des techniques ou comportements adaptés.

## **Les + du programme**

- Exercices de mises en pratique pour gérer les situations d'agressivité.
- Etudes de situation de violence et analyses des pratiques.
- Formateur par un psychologue expert.

## **Les points clés du programme**

- Appréhender des situations dans lesquelles les soignants sont confrontés.
- Identification de la violence, de l'agressivité, de l'incivilité, ses différentes formes, sur le comment agir.
- Identifier ses ressources et atouts pour se protéger.
- Définir et reconnaître la notion de pouvoir du processus de l'agression.
- Identification des signes de la violence, les signes d'alerte de l'escalade.

## **Le formateur**

Psychologues

## **Méthodes pédagogiques**

Pour cette formation, nous vous proposons :

- D'identifier vos besoins de formation.
- D'approfondir vos connaissances et de vous accompagner pour acquérir et développer des compétences à travers des activités en groupe et en individuel.
- D'analyser vos pratiques professionnelles à travers des études de cas cliniques et de cas concrets issus de situations vécues.
- D'échanger avec le formateur.
- D'élaborer des axes et des actions d'améliorations en groupe.
- De réfléchir sur vos difficultés rencontrées afin d'optimiser vos pratiques.

## **Méthode d'évaluation**

Pré/post test : cette méthode d'évaluation et de mesure des acquis théoriques sera employée avant et après votre formation. La correction s'effectuera en fin de formation avec le formateur. Cela vous permettra, par comparaison, de mesurer l'évolution de vos connaissances.

Bilan de fin de formation : L'analyse de la synthèse de vos bilans, réalisée par le Pôle Formation Santé, permettra d'évaluer votre satisfaction et procéder aux réajustements nécessaires de la

formation.

## **Contacts**

### **Pôle Formation Santé**

Siège social - Site GREENOPOLIS - 16 rue Berjon - 69009 LYON

Espace Coural - 13 rue de Nazareth 34090 MONTPELLIER

Site de Bordeaux - 33320 EYSINES

Tél. : 04 37 46 18 68

E-mail : [inscriptions@poleformation-sante.fr](mailto:inscriptions@poleformation-sante.fr)

[www.poleformation-sante.fr](http://www.poleformation-sante.fr)