AGRESSIVITÉ OU VIOLENCE : GESTION DES PATIENTS ET DE LEUR ENTOURAGE – PRÉSENTIEL



FINANCEMENTS
- DPC
- Individuel

PUBLIC & PRÉ-REQUIS
Infirmier(e) en DPC
Aide Soignant hors DPC

MODALITÉ
Présentiel

DURÉE
2 jours

Agressivité, tensions, situations conflictuelles : comment désamorcer les tensions et retrouver une relation de soin apaisée ? Face à l'agressivité des patients ou de leurs proches, infirmiers et aides-soignants sont souvent en première ligne. Comment réagir sans alimenter le conflit ? Quelle posture adopter pour prévenir l'escalade ? Cette formation vous aide à mieux comprendre les mécanismes de l'agressivité et l'impact de votre communication, de votre comportement et de vos émotions sur la relation de soin. À travers des situations concrètes, découvrez des outils pour désamorcer les conflits, gérer votre stress, maîtriser vos réactions et adopter une posture professionnelle adaptée. Des clés pratiques pour gagner en confiance, préserver la qualité de la relation soignant-soigné et mieux vivre les situations difficiles au quotidien.

Les objectifs

- Percevoir les origines, les enjeux et mécanismes déclencheurs de l'agressivité ou des passages à l'acte violents dans des situations de soins ou d'accompagnement.
- Mobiliser ses capacités pour mieux gérer l'agressivité ou les situations difficiles lors des soins notamment.
- Apprendre à prévenir l'agressivité par des techniques ou comportements adaptés.

Les + du programme

- Exercices de mises en pratique pour gérer les situations d'agressivité.
- Etudes de situation de violence et analyses des pratiques.
- Formateur par un psychologue expert.

Les points clés du programme

- Appréhender des situations dans lesquelles les soignants sont confrontés.
- Identification de la violence, de l'agressivité, de l'incivilité, ses différentes formes, sur le comment agir.
- Identifier ses ressources et atouts pour se protéger.
- Définir et reconnaître la notion de pouvoir du processus de l'agression.
- Identification des signes de la violence, les signes d'alerte de l'escalade.

Le formateur

Psychologues

Méthodes pédagogiques

Pour cette formation, nous vous proposons :
- D’identifier vos besoins de formation.
- D’approfondir vos connaissances et de vous accompagner pour acquérir et développer des compétences à travers des activité en groupe et en individuel.
- D’analyser vos pratiques professionnelles à travers des études de cas cliniques et de cas concrets issus de situations vécues.
- D’échanger avec le formateur.
- D’élaborer des axes et des actions d'améliorations en groupe.
- De réfléchir sur vos difficultés rencontrées afin d’optimiser vos pratiques.

Méthode d'évaluation

Pré/post test : cette méthode d’évaluation et de mesure des acquis théoriques sera employée avant et après votre formation. La correction s’effectuera en fin de formation avec le formateur. Cela vous permettra, par comparaison, de mesurer l'évolution de vos connaissances.
Bilan de fin de formation : L’analyse de la synthèse de vos bilans, réalisée par le Pôle Formation Santé, permettra d’évaluer votre satisfaction et procéder aux réajustements nécessaires de la formation.

Contacts

Pôle Formation Santé
Siège social - Site GREENOPOLIS - 16 rue Berjon - 69009 LYON
Espace Coural - 13 rue de Nazareth 34090 MONTPELLIER
Site de Bordeaux - 33320 EYSINES
Tél. : 04 37 46 18 68
E-mail : inscriptions@poleformation-sante.fr
www.poleformation-sante.fr